



# ETIČNI KODEKS

za turistične vodnike, agencije  
in organizatorje potovanj  
za destinacijo Kras in Brkini



## **Spoštovani turistični vodniki, agencije in organizatorji potovanj,**

pogosto predstavljate **prvi stik obiskovalcev z lokalnimi prebivalci** in tako močno vplivate na to, ali se bodo obiskovalci na Krasu in v Brkinih počutili dobrodošle, ali bodo v kraju ostali dlje in ali se bodo vrnili. Znatno pripomorete k dojetju naše destinacije in ste **eden izmed nosilcev trajnostnega razvoja**. S svojim delom in vedenjem obiskovalcem predstavljate Kras in Brkine in skrbite za sožitje lokalne skupnosti in obiskovalcev ter spodbujate trajnostno naravnan odnos do destinacije in tako pripomorete k zmanjšanju negativnih vplivov turizma na okolje.

Prav je, da se svoje pomembne vloge zavedate, zato smo v destinaciji pripravili smernice, združene v **Etičnem kodeksu turističnih vodnikov, turističnih agencij in organizatorjev potovanj za destinacijo Krasa in Brkini**. Kodeks sledi evropskim standardom, zakonodaji Republike Slovenije, nacionalnemu kodeksu za turistične vodnike in viziji razvoja trajnostnega turizma.

Vse turistične delavce v destinaciji in širše pozivamo, da sledite načelom kodeksa in tako pomembno vplivate na uravnotežen trajnostni razvoj naše destinacije in uresničujete zeleno vizijo Slovenije.

Območna razvojna agencija Krasa in Brkinov, maj 2023





## **DELUJEM V SKLADU Z VELJAVNO ZAKONODAJO IN POKLICNO ETIKO**

Delo opravljam odgovorno in profesionalno. Seznanjen sem z veljavno zakonodajo in sledim njenim spremembam. Turistično vodenje izvajam na območju, za katerega mi je bila izdana licenca. Pri svojem delu upoštevam poklicno etiko.

## **ZAUPNE INFORMACIJE OBRAVNAVAM SKRBNO IN ETIČNO**

Spoštujem uredbo o varstvu osebnih podatkov. Pridobljenih zaupnih informacij ne uporabljam v svojo korist in jih ne izdajam tretjim osebam.



## **SPOŠTUJEM SVOBODO POSAMEZNIKA**

Zavedam se kulturnih razlik ter spoštujem dostojanstvo, kulturo, verovanje in prepričanje drugih ljudi. Lokalne navade in posebnosti v destinaciji Kras in Brkini predstavljam na primeren in spoštljiv način.

## **SEM AMBASADOR/KA IN PROMOTOR/KA DESTINACIJE KRAS IN BRKINI**

Zavedam se, da s svojim zgledom zastopam in predstavljam destinacijo Kras in Brkini kot tudi celotno Slovenijo. Dobro poznam lokalno ponudbo in jo z veseljem predstavim obiskovalcem.



## **ZAGOTAVLJAM NAJVIŠJO KAKOVOST OPRAVLJENIH STORITEV**

Z namenom zagotavljanja kakovostnega vodenja se redno izobražujem (retorika, tuji jeziki, tehnike vodenja, psihologija gosta ...) in sledim trendom v turizmu, predvsem trajnostnim. Povezujem se in sodelujem z drugimi turističnimi vodniki, s katerimi si izmenjujem izkušnje in nasvete.

## **POSREDUJEM TOČNE, NEPRISTRANSKE IN AKTUALNE INFORMACIJE**

Posredujem preverjene informacije, ki jih dopolnim z aktualnimi in jih prilagodim željam in interesom obiskovalcev.



## **PRITOŽBE REŠUJEM MIRNO IN HITRO, V SKLADU S SVOJIMI PRISTOJNOSTMI**

Pritožbam obiskovalcev posvetim vso svojo potrebno pozornost. V primeru spora ukrepam hitro in mirno ter pazim, da ščitim interese vseh vpletenih. Obiskovalcem omogočim, da izrazijo svoje mnenje o vodenju ali programu in upoštevam njihove povratne informacije.



## SKRIBIM ZA VAROVANJE NARAVNEGA OKOLJA

Obiskovalcem nudim informacije o pomenu zaščite rastlinstva, živalstva in naravne dediščine. Svetujem jim, kako primerno ravnati v primeru stika s prostoživečimi živalmi.

## PRISPEVAM K OHRANJANJU KULTURNE DEDIŠČINE

Obiskovalce izobražujem o pomenu ohranjanja nesnovne in snovne kulturne dediščine na Krasu in v Brkinih in jim svetujem glede obnašanja v naseljih, kulturnih in verskih objektih. Pri tem dajem vedno prednost pristnim lokalnim izkušnjam.



## PROMOVIRAM TRAJNOSTNO IN LOKALNO PONUDBO

Obiskovalce spodbujam, da izberejo trajnostne namestitve, lokalna doživetja in kulinarčno ponudbo ter avtentične spominke, ki jih izdelujejo lokalni mojstri. Obiščejo naj tudi tradicionalne dogodke na Krasu in v Brkinih. Promoviram lokalno pridelano hrano in tipične kraške in brkinske jedi, kot so pršut, teran, brkinski slivovec in kraški brinjevec, brkinska jabolka in njene proizvode, češpove njoke ...

## ZAGOTAVLJAM PRIMERNO RAVNANJE Z ODPADKI

Obiskovalce seznanim s pravili glede ravnanja z odpadki: zmanjševanje, pravilno ločevanje in odnašanje iz narave. Opozorim jih na pomembnost ohranjanja čistega okolja. Odsvetujem jim uporabo plastike za enkratno uporabo in predlagam okolju prijazne možnosti.



## SPODBUJAM PITJE VODE IZ PIPE

Obiskovalce seznanim z dejstvom, da je voda v Sloveniji odlične kakovosti. Poskrbim, da imajo gostje dovolj priložnosti, da si z vodo napolnijo svoje steklenice za večkratno uporabo.

## SPREMLJAM IN PREDSTAVLJAM TRAJNOSTNE POBUDE V DESTINACIJI

Poznam trajnostne pobude in dosežke destinacije ter jih na zanimiv in pozitiven način predstavim obiskovalcem. Spremljam trajnostno poslovanje lokalnih turističnih ponudnikov (nastanitev, gostinskih ponudnikov, atrakcij in agencij) ter po potrebi poročam o potencialnih težavah.

